

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane údajov“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Geneze, spol. s r.o., IČO: 25500767, sídlo: Horní Vršava VII 5204, 760 01 Zlín, Česká republika, zápis: OR KS v Brně, oddiel: C, vložka č.: 28167; emailový kontakt: geneze@geneze.sk, telefonický kontakt: +420 737 259 810

Prečo budeme o vás osobné údaje spracúvať ?

Osobné údaje sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Osobné údaje vás, našich zákazníkov budeme spracúvať z nasledujúcich dôvodov:

Aby sme vám mohli dodať produkt, ktorý si objednáte telefonicky alebo prostredníctvom nášho internetového obchodu a následne si plnili všetky povinnosti, ktoré nám vyplývajú v zmysle osobitných zákonov.

Právny základ spracúvania je určený:

- čl. 6 ods. 1 písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - poskytnutie osobných údajov je potrebné pre uzatvorenie zmluvy medzi vami (naším zákazníkom) a nami (predajcom),
- čl. 6 ods. 1 písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou (zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

Aby sme pre vás mohli vytvoriť váš zákaznícky účet (registrácia v internetovom obchode).

Právny základ spracúvania je určený:

- čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - váš súhlas so spracúvaním.

Aby sme vás, našich zákazníkov mohli informovať o novinkách a akciách, a to formou emailových správ.

Právny základ spracúvania je určený:

- čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - váš súhlas so spracúvaním.
- čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Aké osobné údaje spracúvame?

K rozsahu spracúvaných osobných údajov patrí: meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa.

Komu Vaše osobné údaje poskytneme?

Za účelom doručenia produktu poskytneme vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu prepravných a kuriérskych spoločnostiam:

Direct Parcel Distribution SK, s. r. o.

Pre prevádzku našich webových stránok a elektronického obchodu využívame služby správcu webovej stránky a IT konzultanta.

Z dôvodu správneho vedenia účtovnej agendy spolupracujeme s externým spracovateľom účtovníctva.

V súvislosti s plnením našich zákonných povinností môžu byť vaše osobné údaje poskytnuté príslušnému daňovému úradu, či iným orgánom postupujúcim v zmysle osobitných zákonov.

Informácia o prenose osobných údajov do tretích krajín

Ani jednou z našich spracovateľských činností nemáme v úmysle vaše osobné údaje prenášať do tretích krajín (to znamená mimo EÚ alebo EHP).

Ako dlho budeme vaše osobné údaje uchovávať?

Doba uchovávania osobných údajov: doba určitá – doba určená zákonmi na uplatňovanie práv a povinností vyplývajúcich z uzavretej zmluvy (napr. podľa § 599 ods. 1 Občianskeho zákonníka si môže kupujúci uplatniť práva zo zodpovednosti za vady na súde v lehote do 24 mesiacov od prevzatia tovaru – uchovávanie osobných údajov je teda potrebné pre identifikáciu zmluvnej strany), prípadne až pokiaľ nie je možné uplatniť práva a povinnosti v premlčacej lehote stanovenej zákonom; dlhšie spracúvanie osobných údajov je možné len výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu.

Pri spracúvaní osobných údajov na základe vášho súhlasu - do jeho odvolania.

Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?

Dotknutá osoba má právo:

- **požadovať prístup k osobným údajom** týkajúcich sa dotknutej osoby,

Ako dotknutá osoba máte právo na poskytnutie zoznamu osobných údajov, ktoré od Vás máme k dispozícii ako aj informácie o tom ako Vaše osobné údaje spracúvame.

- **na opravu osobných údajov,**

Prijali sme opatrenia, aby sme uchovávali Vaše presné, úplné a aktuálne osobné údaje. Ak si myslíte, že Vaše osobné údaje, ktoré uchovávame nie sú presné, úplné a aktuálne, prosím informujte nás o tom.

- **na vymazanie osobných údajov,**

Ako dotknutá osoba nás môžete požiadať aj o vymazanie Vašich osobných údajov, ak sú na to splnené zákonom uvedené dôvody, napr. ak už účel spracúvania skončil.

- **na obmedzenie spracúvania osobných údajov,**

Ako dotknutá osoba nás môžete pri splnení zákonných podmienok požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje, napr. za situácie ak si myslíte, že Vaše osobné údaje, ktoré uchovávame, sú nepresné a pod.

➤ **namietat' spracúvanie osobných údajov**

Ako dotknutá osoba máte právo namietat' spracúvanie Vašich údajov, v prípade, ak ste nadobudli presvedčenie, že na spracúvanie osobných údajov nemáme právny dôvod; napr. ak naše oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov neprevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby.

➤ **odvolať súhlas**

Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek odvolať Váš súhlas v prípadoch, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe súhlasu.

➤ **na prenosnosť osobných údajov,**

Ako dotknutá osoba máte za určitých okolností právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. Toto právo na prenosnosť sa však týka len tých osobných údajov, ktoré sme vám poskytli na základe Vášho súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

➤ **podat' návrh na začatie konania resp. sťažnosť** na dozorný orgán,

Ako dotknutá osoba máte právo podat' návrh resp. sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, [Hraničná 12](#), 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Dotknutá osoba môže požadovať výkon vyššie uvedených práv kedykoľvek, a to prostredníctvom emailu geneze@geneze.cz, telefónne číslo +420 737 259 810, alebo písomne na poštovú adresu sídla prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť dotknutej osoby v súvislosti s vyššie uvedenými právami v zákonných lehotách.

SPRACÚVANIE SÚBOROV COOKIES

V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“).

Kto cookies spracováva

Vaše cookies budeme spracúvať v spoločnosti Geneze, spol. s r.o., IČO: 25500767, sídlo: Horní Vršava VII 5204, 760 01 Zlín, Česká republika, zápis: OR KS v Brně, oddiel: C, vložka č.: 28167. Kontaktovať nás môžete prostredníctvom e-mailu geneze@geneze.cz, prípadne zavolať na telefónne číslo +420 737 259 810

Naša internetová stránka www.geneze.sk a jej podstránky používajú technológiu cookies. Cookie predstavuje krátky text (alfanumerický reťazec), ktorý je uložený na koncovom zariadení návštevníka našej internetovej stránky www.geneze.sk. Cookies využívame najmä z prevádzkových dôvodov, sú potrebné k „vstupu používateľa“. Tieto sú charakterizované číslom návštevy (tzv. Session ID). Využívajú sa pri vyplňovaní on-line formulárov, keď sú umiestnené na viacerých internetových stránkach alebo v prípade „nákupných košíkov“. Cookies taktiež využívame z dôvodu identifikácie používateľa po jeho prihlásení. Ide o tzv. autentifikačné cookies. Tieto cookies sú potrebné na to, aby ste sa ako náš návštevník nemusel prihlasovať pre každú podstránku samostatne. Ak ako používateľ alebo návštevník našich stránok nesúhlasíte s touto politikou využívania technológie cookies, môžete kedykoľvek slobodne vymazať súbory cookies súvisiace s touto stránkou zo svojho počítača. Taktiež môžete zakázať ukladanie súborov cookies pre tieto stránky priamo v nastaveniach svojho prehliadača, alebo pristupovať na tieto stránky v režime prehliadača, ktorý nepovolí ukladanie cookies.

Používanie cookies

Používaním stránok vyjadrujete súhlas s použitím cookies v súlade s nastavením vášho internetového prehliadača. Ak navštívite naše webové stránky, v prehliadači máte povolené prijímanie súborov cookies, nevykonáte zmenu nastavení vášho internetového prehliadača a pokračujete v návšteve našich web stránok považujeme to za prijatie našich podmienok používania súborov cookies.

Prečo používame cookies?

Cookies používame s cieľom optimálne vytvárať a neustále skvalitňovať naše služby, prispôbiť ich vašim záujmom a potrebám a zlepšovať ich štruktúru a obsah ako aj na vytváranie zaujímavých ponúk pre Vás.

Ako môžete nastavenia cookies zmeniť?

Väčšina internetových prehliadačov je pôvodne nastavená na automatické akceptovanie cookies. Toto nastavenie môžete zmeniť zablokovaním cookies alebo upozornením v prípade, že sa majú cookies poslať do vášho zariadenia. Inštrukcie na zmenu cookies nájdete vo voľbe „pomoc“ každého prehliadača. Ak používate rozličné zariadenia na prístup k stránkam (napr. počítač, smartphone, tablet), odporúčame každý prehliadač na každom zariadení prispôbiť vašim preferenciám cookies.

Prečo si ponechať nastavenie cookies?

Používanie cookies a ich povolenie vo webovom prehliadači je na vašom rozhodnutí. V prípade zmeny ich nastavenia však môže mať naša webová stránka obmedzenú funkčnosť a znížený užívateľský komfort.

Ako dlho spracúvame vaše cookies?

Dočasné cookies (session cookies) spracúvame až do doby, než vypnete internetový prehliadač, resp. záložku v prehliadači. Trvalé cookies (persistent cookies) zostávajú vo vašom prehliadači uložené tak dlho, kým neuplynú ich životnosť alebo ich manuálne neodstránite.